

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)
Camera di commercio di Modena

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governance camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	1,47	1,47	2,26%	€ 104.806	€ 16.366	€ 121.172	€ 50.206	€ 171.377	1,99%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	0,83	0,83	1,28%	€ 58.741	€ 42.527	€ 101.268	€ 28.336	€ 129.604	1,50%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	0,39	0,39	0,60%	€ 28.540	€ 644	€ 29.184	€ 13.219	€ 42.403	0,49%	€ 26.400
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	2,27	2,27	3,50%	€ 167.306	€ 239.997	€ 407.303	€ 77.637	€ 484.940	5,63%	€ 74
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	0,00	0,00%	€ 68	€ 0	€ 68	€ 34	€ 102	0,00%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	1,48	1,48	2,29%	€ 98.774	€ 63.353	€ 162.127	€ 50.830	€ 212.956	2,47%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,24	0,24	0,37%	€ 17.876	€ 0	€ 17.876	€ 8.230	€ 26.106	0,30%	€ 0
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	0,72	0,72	1,11%	€ 53.741	€ 14.300	€ 68.041	€ 24.537	€ 92.578	1,07%	€ 0
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	2,10	2,10	3,24%	€ 139.983	€ 34.682	€ 174.665	€ 71.907	€ 246.572	2,86%
18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		18_B2.1 Acquisti	1,00	1,00	1,54%	€ 66.738	€ 1.135	€ 67.872	€ 34.253	€ 102.125	1,18%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	1,94	5,46	8,43%	€ 139.370	€ 832.432	€ 971.802	€ 186.990	€ 1.158.792	13,44%	€ 0
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	0,84	0,84	1,29%	€ 58.691	€ 77.572	€ 136.263	€ 28.598	€ 164.861	1,91%	€ 0
		18_B3.2 Contabilità e finanza	2,70	2,70	4,17%	€ 167.802	€ 60.588	€ 228.391	€ 92.390	€ 320.781	3,72%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	18,06	19,04	29,39%	€ 1.155.204	€ 166.197	€ 1.321.401	€ 651.862	€ 1.973.263	22,89%	€ 53.929
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	0,00	0,00%	€ 226	€ 0	€ 226	€ 98	€ 324	0,00%	€ 0
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,47	0,47	0,72%	€ 29.893	€ 59	€ 29.951	€ 16.029	€ 45.981	0,53%	€ 83.766
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,02	0,02	0,03%	€ 1.796	€ 3.791	€ 5.587	€ 748	€ 6.335	0,07%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,12	0,12	0,18%	€ 8.266	€ 3.438	€ 11.704	€ 4.006	€ 15.710	0,18%	€ 0
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	1,41	1,41	2,18%	€ 89.208	€ 14.649	€ 103.857	€ 48.387	€ 152.245	1,77%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	0,72	0,72	1,11%	€ 50.194	€ 3.067	€ 53.261	€ 24.526	€ 77.788	0,90%	€ 0
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,11	0,11	0,16%	€ 6.735	€ 630	€ 7.365	€ 3.650	€ 11.015	0,13%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,54	3,54	5,47%	€ 253.447	€ 49.814	€ 303.261	€ 121.301	€ 424.562	4,93%	€ 521
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,76	0,76	1,18%	€ 53.190	€ 2.449	€ 55.639	€ 26.123	€ 81.762	0,95%	€ 3.500
		18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale		1,50	1,50	2,32%	€ 93.010	€ 219	€ 93.229	€ 51.361	€ 144.590	1,68%	€ 0	

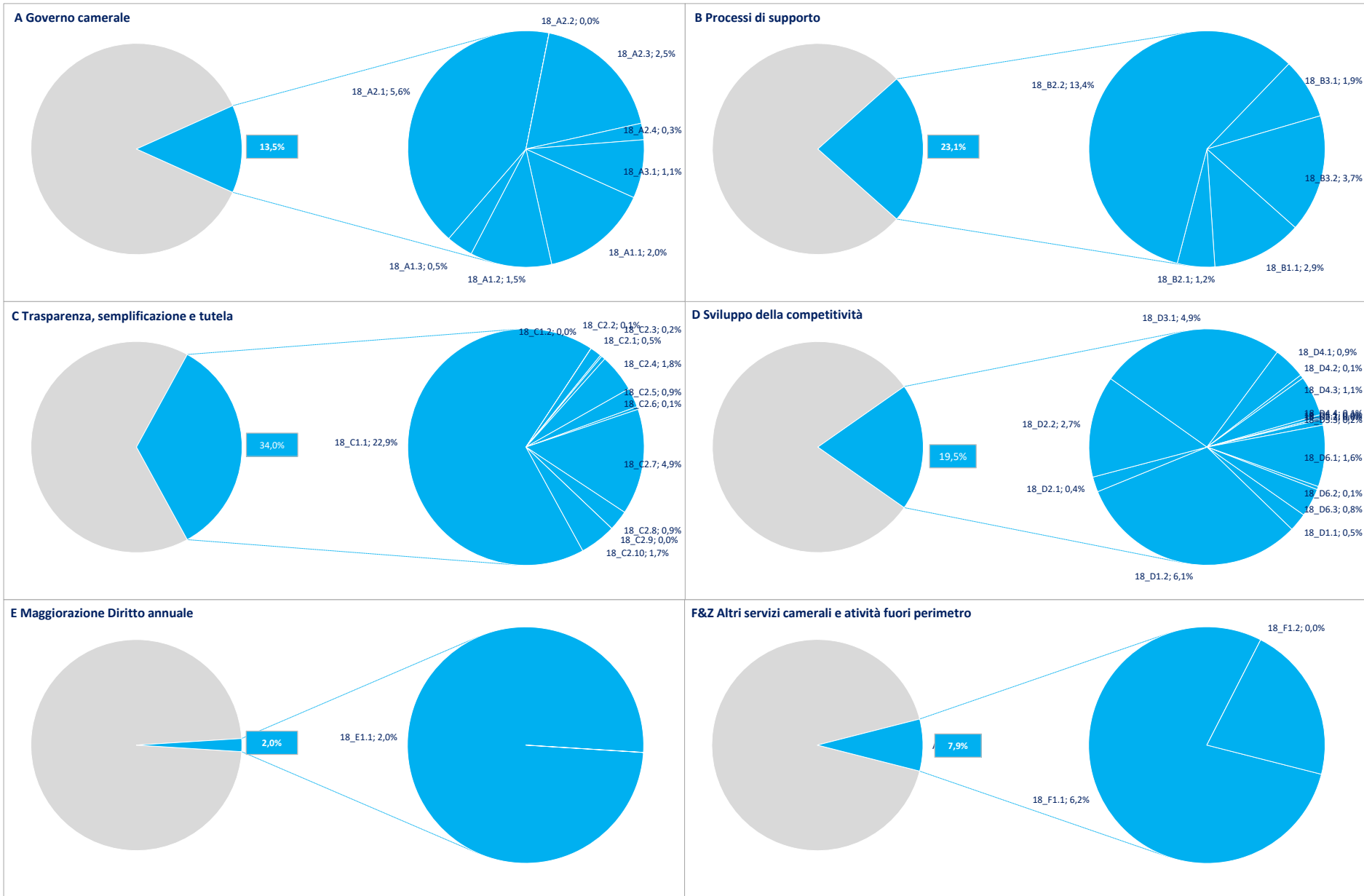
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

Camera di commercio di Modena

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,39	0,39	0,60%	€ 25.190	€ 3.827	€ 29.017	€ 13.210	€ 42.227	0,49%	€ 863.126
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	4,94	4,94	7,63%	€ 305.424	€ 55.209	€ 360.633	€ 169.270	€ 529.903	6,15%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,13	0,69	1,07%	€ 11.118	€ 0	€ 11.118	€ 23.633	€ 34.751	0,40%	€ 0
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,05	2,17	3,35%	€ 4.033	€ 155.052	€ 159.086	€ 74.382	€ 233.467	2,71%	€ 177.150
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,46	1,17	1,80%	€ 36.181	€ 348.661	€ 384.842	€ 40.010	€ 424.853	4,93%	€ 1.032.881
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,72	0,72	1,11%	€ 49.175	€ 658	€ 49.833	€ 24.580	€ 74.413	0,86%	€ 55.110
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,07	0,07	0,11%	€ 5.697	€ 12	€ 5.709	€ 2.488	€ 8.197	0,10%	€ 59.632
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,88	0,88	1,35%	€ 62.185	€ 0	€ 62.185	€ 30.001	€ 92.186	1,07%	€ 0
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,06	0,06	0,10%	€ 4.927	€ 0	€ 4.927	€ 2.120	€ 7.047	0,08%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,04	0,04	0,06%	€ 2.605	€ 19	€ 2.623	€ 1.305	€ 3.929	0,05%	€ 14.531
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,12	0,12	0,19%	€ 8.801	€ 366	€ 9.167	€ 4.143	€ 13.311	0,15%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	1,36	1,36	2,09%	€ 93.662	€ 1.091	€ 94.752	€ 46.427	€ 141.179	1,64%	€ 216.702
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,07	0,07	0,11%	€ 4.745	€ 0	€ 4.745	€ 2.457	€ 7.203	0,08%	€ 22.594
18_D6.3 Osservatori economici		0,49	0,49	0,75%	€ 37.983	€ 10.271	€ 48.254	€ 16.678	€ 64.932	0,75%	€ 25.687	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,24	2,24	3,46%	€ 94.506	€ 0	€ 94.506	€ 76.818	€ 171.324	1,99%	€ 1.107.989
F Altri servizi camerali	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,02	1,63	2,52%	€ 2.388	€ 479.192	€ 481.580	€ 55.944	€ 537.524	6,24%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,57	0,57	0,88%	€ 125.443	€ 1.866	€ 127.309	€ 19.422	€ 146.731	1,70%	€ 0
TOTALE ➔			54,29	64,79	100,00%	€ 3.717.667	€ 2.684.132	€ 6.401.799	€ 2.218.147	€ 8.619.946	100,00%	€ 3.743.593

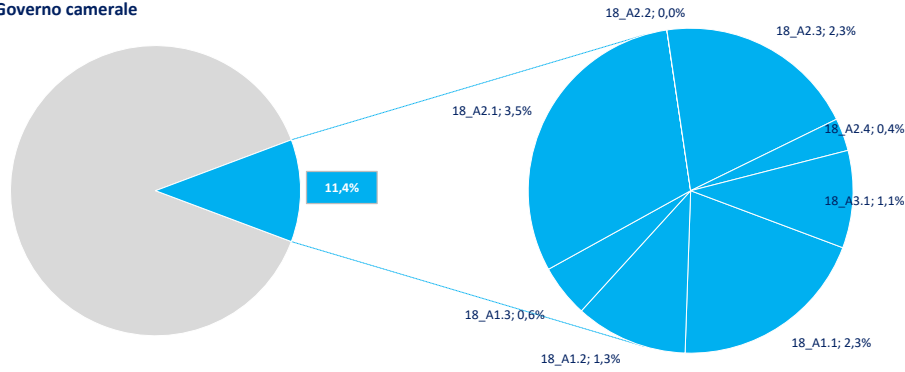
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

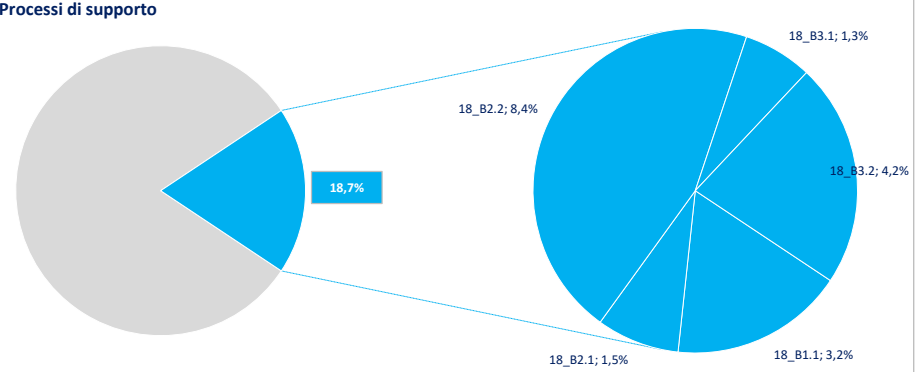


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

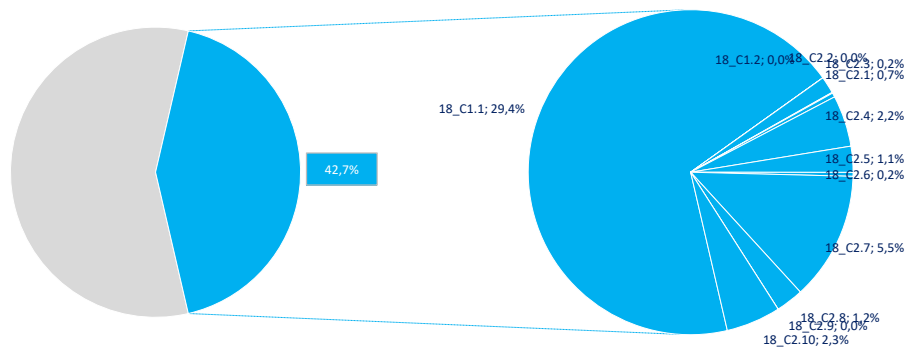
A Governo camerale



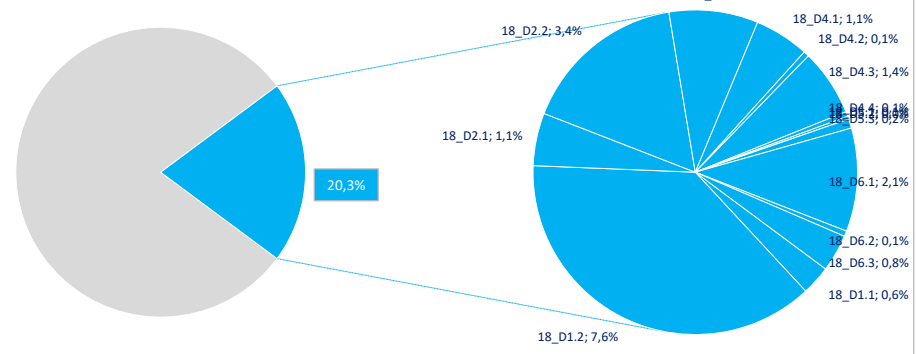
B Processi di supporto



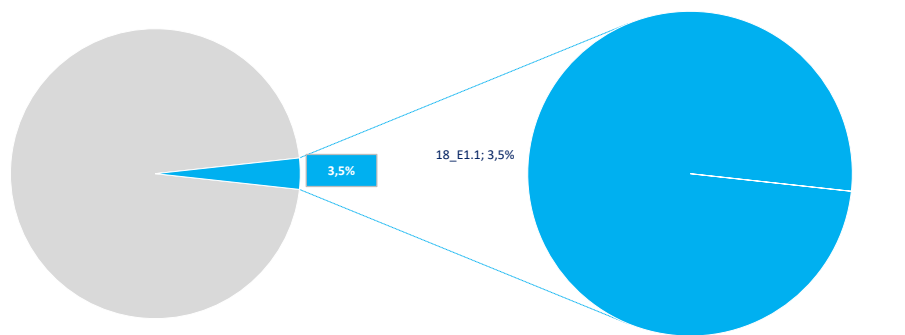
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

