

INFORMAZIONI PERSONALI

Biagio Caino



Data di nascita [redacted] | Nazionalità italiana

EXPERTISE

Esperto in pianificazione e controllo, cost accounting, responsabilità sociale

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

luglio 2014 - oggi

Senior project manager – Responsabile Linea professionale “Performance e sostenibilità”

Sistema camerale servizi srl

Via Nerva 1. Roma

Supporto e accompagnamento a Unioncamere attraverso la produzione di analisi e report strutturati nella fase di gestazione della riforma del sistema camerale culminata con l’emanazione del D.lgs 219/2016 e nella susseguente predisposizione del Piano di razionalizzazione delle CCIAA.

Gestione di progetti per conto di Unioncamere nei confronti delle CCIAA e degli altri enti camerali sui seguenti temi:

Cost accounting → supporto alla contabilizzazione dei costi dei processi ai fini della definizione dei costi standard e del relativo dimensionamento del personale.

Pianificazione e controllo → definizione di linee guida e modelli inerenti il processo di P&C degli enti camerali e per la gestione del Ciclo della performance.

Progettazione applicativi di performance management → progettazione dell’architettura logico-informativa di applicativi e banche dati per la contabilizzazione di performance a livello di singole CCIAA e di sistema. Impostazione del framework degli indicatori riguardanti le diverse dimensioni della performance (economico-contabile, efficacia, efficienza, ecc.).

Analisi organizzative → analisi del modello organizzativo esistente e progettazione della nuova struttura organizzativa e del nuovo assetto a tendere, con relativa micro-progettazione degli uffici.

Customer satisfaction → progettazione e gestione di campagne di rilevazione del livello di qualità percepita dagli utenti.

Analisi e valutazione di progetti complessi → Supporto nella ricerca, istruttoria e valutazione di modelli progettuali (best practice).

Rendicontazione sociale e CSR → Accompagnamento nel processo di *social reporting* (Bilanci sociali, Bilanci di mandato, Bilanci di sostenibilità) da parte di amministrazioni pubbliche e imprese.

Gestione delle attività interne della società in materia di *performance management* (valutazione delle performance aziendali e individuali).

giugno 2011 – febbraio 2013

Cultore della materia in Responsabilità sociale d’impresa

Università La Sapienza di Roma

Facoltà di Scienze della comunicazione

Cattedra di Relazioni istituzionali e responsabilità sociale d’impresa

giugno 2013 –ottobre 2017

Docente in materia di Bilancio sociale e sostenibilità

Uniter

- formazione in materia di responsabilità/rendicontazione sociale

Confcommercio – Rete per le imprese Italia

- formazione e supporto nella definizione di modelli di pianificazione e rendicontazione sociale

giugno 2005 – luglio 2014

Senior project manager

Retecamere

Via Valadier 42, Roma

- Gestione ed elaborazione di progetti di **rendicontazione sociale**, con la realizzazione di oltre 100 documenti di rendicontazione sociale (Bilanci sociali e di mandato) per amministrazioni pubbliche e imprese
- Rilevazioni di Customer satisfaction presso le Camere di commercio

settembre 2002 – maggio 2005

Project manager

Mediacamere

Via Ludovisi 35, Roma

- Gestione ed elaborazione di progetti di **rendicontazione sociale**, con la realizzazione di oltre 100 documenti di rendicontazione sociale (Bilanci sociali e di mandato) per amministrazioni pubbliche e imprese
- Progetti di marketing territoriale e sviluppo locale
- Supporto alle attività di pianificazione e controllo di gestione aziendale

2000 – 2002

Pratica commerciale e tributaria

Studio Palmieri

Via Fontana, Lauria (PZ)

Analisi socio-economiche

CPS

Via Cappelluti, Matera

Attività amministrativo-contabili

Papaleo catering & beverage

Contrada Ronzino, Trecchina (PZ)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2018

Business intelligence. Tecniche di analisi e presentazione dei dati

Sciaky Europe Business School

2005

Corso di perfezionamento sulla CSR

SDA Bocconi

2005

Corso di perfezionamento sul Business planning

SDA Bocconi

2001 **Laurea in Economia e commercio**
Università degli studi di Napoli Federico II

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	C1	A2	A2	C1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Skill relazionali • Capacità di lavorare in team e per obiettivi, relazionandosi in maniera positiva e orientata al risultato

Competenze organizzative e gestionali • Capacità di relazionarsi in maniera costruttiva ed efficace con colleghi, fornitori, collaboratori e con il committente finale, in funzione della migliore soddisfazione di quest'ultimo

Competenze professionali • padronanza dei processi di controllo di gestione
• profonda conoscenza delle tecniche e delle metodologie di rendicontazione sociale
• expertise in materia di analisi dei bilanci
• know-how consolidato nella gestione di indagini di customer satisfaction

Competenze informatiche • ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office

Patente di guida A - B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- Coautore della pubblicazione " Teorie e tecniche della responsabilità sociale d'impresa" Roma, Di Virgilio Ed., 2013, ISBN: 978-88-979710-5-4 13 luglio 2013 (AAVV)
- Coautore della metodologia integrata di performance management depositata come opera inedita con il titolo "Sistema informativo integrato per le CCIAA" presso la SIAE n. repertorio 2020/02718 (AAVV)

Altri progetti

- Bilancio sociale CCIAA Cuneo 2022 - 2023 >>>
- Bilancio di mandato CCIAA della Maremma e Tirreno 2016-21 >>>
- Bilancio di mandato CCIAA di Pisa 2015-20 >>>
- Bilancio di mandato CCIAA di Firenze 2014-19 >>>
- Linee guida sul Report di controllo strategico (2021) >>>
- Linee guida Relazione OIV sul funzionamento complessivo dei controlli (2021) >>>
- Linee guida sulla Relazione della performance nelle Camere di commercio (2020) >>>
- Linee guida sul Piano della performance (2019) >>>
- Linee guida sul Sistema di misurazione e valutazione della performance delle CCIAA (2018) >>>

- Sistema integrato per la misurazione dei processi, il benchmarking e la performance delle CCIAA >>>
- Bilancio sociale Unioncamere 2007-2008-2009
- Relazione di mandato della CCIAA di Trieste
- Bilanci sociali imprese trevigiane >>>

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali

