



Verbale sugli esiti del monitoraggio intermedio delle performance

(art. 6, D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150)

L'art. 6 del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017, prevede che *“gli Organismi indipendenti di valutazione, anche accedendo alle risultanze dei sistemi di controllo strategico e di gestione presenti nell'amministrazione, verificano l'andamento delle performance rispetto agli obiettivi programmati durante il periodo di riferimento e segnalano la necessità o l'opportunità di interventi correttivi in corso di esercizio all'organo di indirizzo politico-amministrativo, anche in relazione al verificarsi di eventi imprevedibili tali da alterare l'assetto dell'organizzazione e delle risorse a disposizione dell'amministrazione”*.

In coerenza con le previsioni normative, il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Camera di Commercio di Modena attualmente vigente¹ prevede (par. 3.3) la realizzazione di un monitoraggio intermedio con cadenza semestrale, al fine di verificare lo stato di avanzamento dei propri obiettivi; le risultanze emerse sono sottoposte a valutazione dell'OIV, *“esprimendo un giudizio sui risultati raggiunti attraverso il confronto tra i livelli di performance conseguiti e programmati”*, individuando gli eventuali scostamenti e le relative cause nonché proponendo *“azioni correttive o di miglioramento”* da gestire, ove necessario, mediante un aggiornamento del Piano della performance (par. 3.4 del SMVP).

Lo scrivente OIV ha ricevuto dall'Ufficio Controllo di Gestione, nel corso del mese di agosto, le versioni provvisorie e poi consolidate e validate (in revisione definitiva il 31/08) dei report di monitoraggio della performance:

- ✓ di Ente, per monitorare l'andamento degli obiettivi della Camera nel suo complesso;
- ✓ di Area organizzativa, che consente di monitorare l'andamento degli obiettivi assegnati alle corrispondenti Aree;
- ✓ relativi agli obiettivi assegnati individualmente a Dirigenti e PPOO.

Preliminarmente all'analisi di merito, deve evidenziarsi come:

- a) in fase di predisposizione del Piano della performance 2021-23², confidando in un miglioramento progressivo della situazione di emergenza sanitaria, l'Ente avesse deciso di non intervenire con un *“alleggerimento”* strutturale del sistema degli obiettivi/indicatori e relativi target ma di operare in continuità con le annualità precedenti nella logica del miglioramento progressivo delle performance;
- b) contrariamente a quanto auspicato, la situazione di fatto riscontrata nel primo semestre del 2021 non ha consentito di riprendere la piena operatività della Camera di Commercio in alcuni settori ancora pesantemente condizionati dalla situazione di emergenza mentre, di contro, sono state avviate (o potenziate) linee di attività che potessero contenere i danni subiti dalle imprese;
- c) l'emergenza sanitaria abbia rallentato (o comunque reso più difficoltoso) il pieno inserimento professionale delle nuove risorse umane selezionate nel corso del 2020 a parziale compensazione della situazione di sottodimensionamento dell'organico già osservata più volte dallo scrivente OIV³.

Ciò premesso, dopo aver analizzato le risultanze dei report formalizzati in collaborazione con la Struttura Tecnica di Supporto, nella tabella che segue si riporta il quadro riepilogativo (a livello di obiettivi strategici) dei risultati conseguiti in relazione ai livelli di performance programmati.

AMBITO STRATEGICO	OBIETTIVO STRATEGICO	GRADO RAGGIUNGIMENTO	VALUTAZIONE	PESO
1 - COMPETITIVITÀ DELLE IMPRESE	301 - Internazionalizzazione	95,76%	● ● ●	33,34%
	401 - Digitalizzazione, sviluppo e qualificazione aziendale dei prodotti	78,88%	● ● ●	33,33%
	402 - Orientamento al lavoro	53,78%	● ● ●	33,33%

¹ approvato con delibera di Giunta n. 168 del 16 dicembre 2020 previo parere positivo dello scrivente OIV

² Approvato con delibera di Giunta n. 8 del 27 gennaio 2021

³ in ultimo nel Report di valutazione e controllo strategico per l'anno 2020, formalizzato in data 23 giugno 2021

AMBITO STRATEGICO	OBIETTIVO STRATEGICO	GRADO RAGGIUNGIMENTO	VALUTAZIONE	PESO
2 - COMPETITIVITÀ DEL TERRITORIO	600 - Promozione infrastrutture	61,31%	● ● ●	25,00%
	601 - Marketing territoriale	51,94%	● ● ●	25,00%
	700 - Ambiente	6,53%	● ● ●	25,00%
	701 - Tutela della legalità	86,75%	● ● ●	25,00%
3 - COMPETITIVITÀ DELL'ENTE	801 - Semplificazione procedure a carico delle imprese	87,50%	● ● ●	33,34%
	802 - Efficienza e qualità dei servizi	81,94%	● ● ●	33,33%
	803 - Trasparenza e anticorruzione	74,62%	● ● ●	33,33%

Sulla scorta di quanto osservato, l'OIV segnala l'opportunità dei seguenti interventi correttivi:

- rinvio degli obiettivi (o ridimensionamento dei target) il cui conseguimento risulti condizionato da modifiche normative⁴, dall'emergenza sanitaria⁵ o da ulteriori elementi esterni mutati in corso d'anno⁶; più in generale, la logica d'intervento dovrebbe essere quella di privilegiare e concentrarsi sugli obiettivi "core" rivolti al sistema delle imprese rispetto a quelli di natura più prettamente amministrativa od organizzativo-gestionale interna
- sostituzione/integrazione di tutti i target legati ad obiettivi connessi alle progettualità finanziate a valere dell'incremento (+20%) del diritto annuale⁷ con quelli formalizzati dal Ministero per l'anno 2021 successivamente all'approvazione del Piano della performance (in fase di programmazione erano stati utilizzati quelli del 2020)
- verifica ed incremento dei target annuali che risultino già essere stati conseguiti nel primo semestre⁸

I suggerimenti di cui sopra dovranno di conseguenza comportare la revisione degli obiettivi individuali e/o delle PPOO strettamente connessi.

Organismo Indipendente di Valutazione in
composizione monocratica



Dott. Cristian Ercolano

⁴ Cfr. ad es., l'indicatore cod. 71.C2.7_1 relativo all'adozione del regolamento OCRI, peraltro previsto quale obiettivo individuale del Dirigente dell'AO1

⁵ Ad es.: alcuni kpi previsti dagli obiettivi in materia di marketing territoriale (601.S1 ed in particolare 601.S51, 61.D3.1_3, 61.D3.1_52...); quelli connessi all'operatività del POLA in relazione al quale la conversione del DL "Riaperture" n. 52/2021 con Legge 17 giugno 2021, n. 87 ha confermato la proroga al 31 dicembre 2021 per lo Smart Working "semplificato" nel settore pubblico (cfr. kpi 82.A1.3_1, 82.A1.3_3 e 82.A1.3_4)

⁶ Tra cui ad es., gli indicatori relativi agli standard di qualità camerali, legati ad una specifica progettualità Unioncamere che ha subito rallentamenti (82.A1.2_2 e 82.A1.2_3)

⁷ disposto con il decreto MISE del 12 marzo 2020

⁸ Es., 301.S1 (31.D1.1_1); 401.S1 (41.D2.1_1); 42.D4.2_2; 701.S2; 71.Controlli Voucher