



## Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni

*(art. 14, co. 4, lett. a, D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150)*



## 1. PRESENTAZIONE

La presente relazione annuale dell'OIV si riferisce al ciclo di gestione della performance dell'anno 2023 della Camera di Commercio di Modena, dando anche conto dei riflessi che si sono prodotti sull'avvio del ciclo 2024. L'ottica è quella di permettere all'Ente di orientare e, quindi, adottare le azioni volte a rimuovere le eventuali criticità presenti e, più in generale, a consentire un miglioramento continuo e/o una manutenzione nel tempo di quanto necessario per un corretto funzionamento del ciclo della performance e per un reale supporto ai processi di governance.

Ai fini dell'analisi che segue, è d'obbligo tenere in considerazione quanto segue:

- a) l'anno 2023 si è caratterizzato per l'ottimizzazione del ciclo di «pianificazione integrata» di cui al D.L. 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni nella Legge 6 agosto 2021, n.113; dopo una prima annualità che, anche in funzione delle scadenze di legge più volte prorogate, aveva portato all'approvazione del PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) ad anno già inoltrato, nel 2023 si è ritornati nella fisiologica tempistica di programmazione, con l'approvazione del documento avvenuta con Determina presidenziale d'urgenza n. 1/u del 30/01/2023, poi ratificata con Delibera di Giunta n. 21 del 23/02/2023
- b) in corso d'anno, lo scrivente OIV ha provveduto, con il supporto della Struttura Tecnica di Supporto, ad effettuare il monitoraggio della performance previsto dal Sistema, segnalando anche la necessità o l'opportunità di alcuni miglioramenti in corso di esercizio anche di carattere "sistemico" (di cui si dirà più avanti nella relazione)
- c) anche per questa annualità sono state utilizzate:
  - ✓ quale base metodologica di riferimento, le linee guida per le Camere di Commercio sulla "*Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni*", predisposte da Unioncamere in collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica e diffuse a tutti gli Enti del Sistema camerale a marzo 2021;
  - ✓ quale strumento operativo, il tool di check-up e autovalutazione messo a disposizione da Unioncamere; come nelle precedenti annualità, lo strumento (aggiornato nel 2022 per allinearli alle mutate esigenze normative) consente di valutare, in ottica di benchmarking interno ed esterno, il posizionamento della CCIAA sui singoli macro-item di analisi sia anno per anno che con la media delle CCIAA che utilizzano lo strumento.

Lo scrivente OIV ha quindi provveduto a predisporre la presente Relazione:

- ✓ capitalizzando le indicazioni delle citate linee guida e, di massima, il concept di documento allegato alle stesse;
- ✓ in collaborazione con la Struttura Tecnica di Supporto, provvedendo a condividere preliminarmente anche con i livelli dirigenziali sia l'esito complessivo delle valutazioni che gli spunti di miglioramento proposti.

La Relazione che segue presenta, quindi, gli esiti delle valutazioni effettuate prima in un quadro unitario e complessivo, poi sui singoli macro ambiti del ciclo delle performance (in cui si articola il tool citato precedentemente).

## 2. VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL CICLO DELLA PERFORMANCE DELLA CCIAA DI MODENA

Anche il ciclo 2023 conferma l'**ottimo livello di accountability e maturità** raggiunto dalla CCIAA di Modena. Nell'analisi complessiva, infatti, l'Ente continua nel percorso di miglioramento già evidenziato nelle annualità precedenti, conseguendo un punteggio complessivo di **95,66%**.

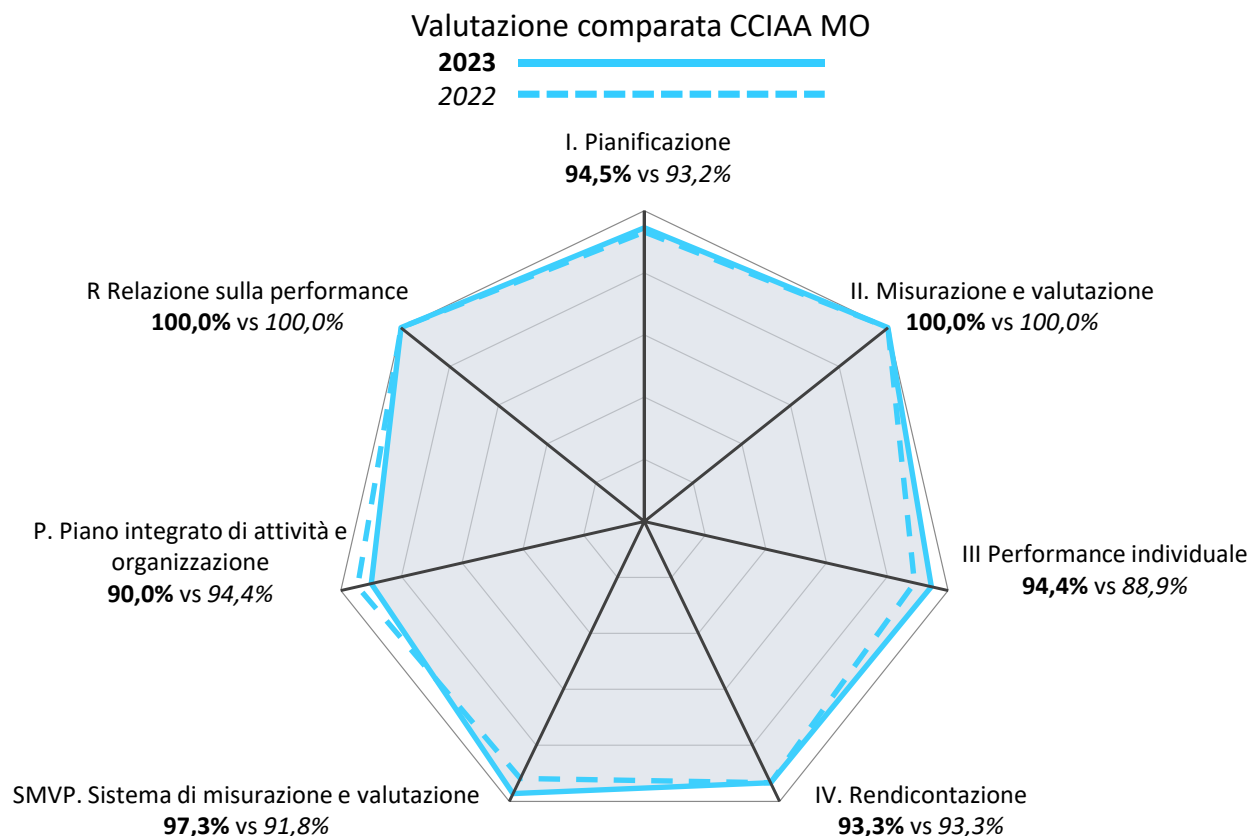


PUNTEGGI CCIAA MODENA (PERIODO 2020-23)			
Ciclo 2020	Ciclo 2021	Ciclo 2022	Ciclo 2023
91,9%	92,6%	94,5%	<b>95,7%</b>

Comparando il risultato con il dato nazionale delle altre CCIAA, pur nella limitatezza del campione di Enti che hanno completato la rilevazione al 23/04/2024 (solo 18), si evidenzia un valore complessivo ben al di sopra della media:

PUNTEGGI		
CCIAA MODENA (ciclo 2023) ●	MEDIA NAZIONALE (ciclo 2023) ●	CONFRONTO
<b>95,7%</b>	<b>87,3%</b>	

Di seguito, invece, la valutazione per singole fasi del ciclo tra i risultati 2023 e 2022 della Camera di Modena:



L'analisi dei singoli ambiti della valutazione (fasi del ciclo e documenti del sistema) restituiti dal tool confermano la valutazione ampiamente positiva già riassunta in precedenza; quanto all'unico item che ha subito un peggioramento (Piano Integrato di attività ed Organizzazione) la valutazione non è stata relativa alla "qualità" del ciclo di programmazione integrato ma ad un dato oggettivo (ovvero la lunghezza del documento, di cui si dirà di più al cap. 4).



Di seguito il dettaglio dei risultati ottenuti e dei margini di miglioramento emergenti.

### 3. ANALISI DELLE SINGOLE FASI DEL CICLO

ITEM DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI			CONFRONTO
	CCIAA MODENA (ciclo 2022)	CCIAA MODENA (ciclo 2023)	MEDIA NAZIONALE (ciclo 2023)	
I Pianificazione	93,2%	<b>94,5%</b>	89,2%	
II Misurazione e valutazione	100,0%	<b>100,0%</b>	84,9%	
III Performance individuale	88,9%	<b>94,4%</b>	81,8%	
IV Rendicontazione	93,3%	<b>93,3%</b>	86,0%	

In relazione alle fasi del ciclo e rispetto al massimo punteggio ottenibile, si rileva che:

- in relazione sia alla fase di pianificazione che di rendicontazione, tra gli ambiti di miglioramento perseguibili deve essere menzionato il miglioramento della comunicazione interna e verso gli stakeholder esterni;
- per il 2023 deve essere mantenuto il rilievo, già formalizzato nella Relazione 2022, circa il mancato utilizzo delle valutazioni individuali in ambiti diversi dall'attribuzione della retribuzione di risultato e dell'utilizzo nelle procedure di progressione verticale (ovvero degli ambiti previsti dal CCNL).

### 4. ANALISI DEI DOCUMENTI

ITEM DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI			CONFRONTO
	CCIAA MODENA (ciclo 2022)	CCIAA MODENA (ciclo 2023)	MEDIA NAZIONALE (ciclo 2023)	
SMVP Sistema di misurazione e valutazione Aspetti generali	91,8%	<b>97,3%</b>	88,8%	
P Piano integrato di attività e organizzazione	94,4%	<b>90,0%</b>	84,0%	
R Relazione sulla performance	100,0%	<b>100,0%</b>	97,9%	

In merito ai documenti del ciclo della performance (SMVP, PIAO e Relazione sulla performance), gli unici ambiti effettivamente migliorabili sono i seguenti:

- integrare maggiormente nel Sistema i processi di valutazione partecipativa e di valutazione della qualità percepita, affinché i relativi esiti incidano sulla performance organizzativa a vantaggio di una maggiore oggettivazione delle valutazioni effettuate; rispetto a quanto indicato, si segnala che nel ciclo 2024 la CCIAA ha inserito, nell'ambito dell'obiettivo a favore della disabilità, la partecipazione valutativa delle associazioni del terzo settore;
- in relazione al PIAO, si osserva l'eccessiva lunghezza del documento, dovuto invero alla complessità delle tematiche da gestire anche in conformità a quanto richiesto dal rispetto delle Linee guida generali della Funzione pubblica e di Unioncamere nonché di quelle specifiche (ad es., di ANAC sul rischio corruttivo); la



logica unitaria del documento non consente allo stato una maggiore semplificazione se non a danno della completezza ed esaustività delle linee di programmazione di cui trattasi. Sul punto, al capitolo seguente, si offre una possibile soluzione nella logica della maggiore accessibilità ai contenuti del documento.

## 5. PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

Ribadendo che la valutazione complessiva della Camera di Commercio di Modena è talmente alta da risultare nei fatti difficilmente migliorabile, si ritiene comunque di indicare di seguito alcuni spunti di riflessione che sono diretti esclusivamente a veicolare meglio e con più “partecipazione” così buoni risultati.

In particolare:

- a) cogliendo anche l’occasione del rinnovo degli Organi istituzionali della Camera, potrebbero essere innovate anche le strategie di comunicazione interna ed esterna, rendendole maggiormente partecipate e condivise sia in relazione alla fase di pianificazione (es., istituendo una Assemblea del personale in cui presentare ed illustrare gli obiettivi della CCIAA) che di rendicontazione (in eventi aperti anche all’esterno, ai principali stakeholder istituzionali);
- b) un modo per valorizzare e rendicontare al meglio i risultati conseguiti potrebbe essere quello di far evolvere il sistema in un vero e proprio “ciclo integrato della performance e sostenibilità ESG”, introducendo quindi la prospettiva dello sviluppo economico sostenibile (in termini di “attivatore” di valore ESG), in grado di stimolare ed orientare in tal senso il sistema delle imprese locali;
- c) a proposito dei punti precedenti, anche recependo le risultanze dell’indagine di customer satisfaction realizzata nell’ottobre 2023, un canale di “comunicazione” istituzionale che potrebbe essere potenziato (anche mediante la definizione di un piano di comunicazione integrato) è quello della comunicazione e promozione attraverso il web ed i social media, per intercettare meglio anche una base di imprese maggiormente votate all’utilizzo di tali strumenti; si condivide, in proposito, l’inserimento nel PIAO 2024 di un obiettivo specifico diretto ad “incrementare il grado di comunicazione nei social media (Instagram e LinkedIn)”;
- d) infine, in relazione all’eccessiva lunghezza del PIAO, un utile suggerimento potrebbe essere quello di accompagnare il documento ufficiale (che difficilmente può essere reso più “agile”) con una sintesi che - con il ricorso quasi esclusivo a rappresentazioni grafiche ed a semplificazioni linguistiche (nel rispetto dei principi della “comunicazione integrata”) possa assicurare la piena accessibilità e comprensibilità dei contenuti veicolati.

Organismo Indipendente di Valutazione in  
composizione monocratica

*Dott. Cristian Ercolano*