

Funzione	Macro Processo	Processo	SottoProcesso	Attività amministrativa della Camera art. 24 D.Lgs. 33/2013	Valore 2015 (cciaa+as)
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	Pianificazione e programmazione annuale e pluriennale	Valore "utilizzo di budget" relativo agli interventi economici anno "n"	4.368.059
				Valore di budget relativo agli interventi economici anno "n"	4.482.000
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	Gestione e supporto organi istituzionali	N° totale delibere di Giunta e Consiglio camerale + N° totale determine del Presidente dell'anno "n"	224
				N° totale delibere di Giunta e Consiglio camerale dell'anno "n"	198
				N° totale sedute di Giunta e di Consiglio dell'anno "n"	18
A2.3 Gestione documentazione	Gestione documentazione	N° totale documenti protocollati (solo protocollo generale) nell'anno "n"	24.461		
A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	Comunicazione esterna	N° di utenti raggiunti tramite sistemi di tipo Crm (Customer Relationship Management) al 31.12 dell'anno "n"	15.182	
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	-	N° contenziosi giudiziari/extragiudiziali aperti al 01.01 dell'anno "n" relativi al personale in attività a tale data	
			Trattamento economico del personale	N° totale di posizioni economiche retributive elaborate nell'anno "n"	881
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.2 Gestione contabilità e liquidità	Gestione contabilità	N° di fatture passive* pagate nell'anno "n" (* al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione)	1.120
			N° fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30 giorni (*) * al netto delle utenze e delle fatture Infocamere se gestite in compensazione)	977	
			N° di scritture contabili registrate (*) nell'anno "n"	36.652	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	Iscrizione/ modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA	% pratiche del Registro imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)	100%
			Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese* (*) il dato viene calcolato automaticamente dal sistema informativo Priamo	1,20
			Attività di sportello (front office)	N° totale istruttorie + N° totale notifiche	4.521
				N° totale atti/documenti elaborati/rilasciati a sportello	11.501
				N° totale pagg. vidmate (libri, registri, formulari)	1.147.444
	C1.4 Servizi digitali	Rilascio/rinnovo dei dispositivi di firma digitale	N° di rilasci e rinnovi di dispositivi per la firma digitale dell'anno "n"	7.804	
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	-	N° Ore settimanali di apertura garantite al pubblico dello sportello Protesti x N° di addetti allo sportello (ivi comprese sedi distaccate)	22
			Gestione istanze di cancellazione	N° di istanze di cancellazione/ sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno "n"	140
		C2.2 Brevetti e marchi	Gestione domande brevetti e marchi e seguiti	N° totale domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori e mandatari nell'anno "n"	1.060
			Gestione domande brevetti e marchi e seguiti	N° Ore settimanali di apertura garantite al pubblico dello sportello Brevetti e Marchi x N° di addetti allo sportello (ivi comprese sedi distaccate)	46,00
			Rilascio attestati	N° di attestati dei marchi e dei brevetti concessi dall'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi consegnati nell'anno "n"	1.519
		C2.4 Sanzioni amministrative ex L. 689/81	Sanzioni amministrative ex L. 689/81	N° di verbali di accertamento istruiti (lavorati dall'ufficio sanzioni) nell'anno "n"	1.015
			Sanzioni amministrative ex L. 689/81	N° di verbali di accertamento ricevuti dagli organi di vigilanza esterni ed interni (*) nell'anno "n" + Verbali «pendenti» al 01/01 dello stesso anno *Vigili urbani, Guardia di Finanza, polizia, carabinieri, RI/REA/AIA e Ufficio Metrico della Camera di Commercio	2.385
			Sanzioni amministrative ex L. 689/81	N° di ordinanze (di ingiunzione e di archiviazione) emesse nell'anno "n"	1.184
			Sanzioni amministrative ex L. 689/81	N° notifiche emesse nell'anno "n"	1.717
			Gestione ruoli sanzioni amministrative	N° anni trascorsi dall'ultima sanzione iscritta a ruolo	1
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	Attività in materia di metrologia legale	N° utenti metrici al 31.12 anno "n"	11.713
Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale			N° delle visite metrologiche effettuate dalla Camera di commercio (*) nell'anno "n"	316	
C2.7 Regolamentazione del mercato	Sicurezza e conformità prodotti	N° complessivo di prodotti verificati nell'anno "n"	50		
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	Formazione professionale rivolta all'esterno	N° ore di formazione fruita dalle imprese partecipanti ad attività formative (corsi di formazione, seminari, workshop) rivolte all'esterno organizzate nell'anno "n"		
		Alternanza Scuola-lavoro	N° studenti coinvolti dai percorsi di alternanza Scuola- lavoro (presso la Camera e presso altri soggetti)	24	
	D1.3 Promozione territorio e imprese	-	N° imprese beneficiarie di contributi diretti a favore delle imprese previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno "n"	230	
		Internazionalizzazione	N° imprese coinvolte nelle iniziative (fiere, mostre, giornate/paese) di incoming nell'anno «n»	918	
		Internazionalizzazione	N° imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione (outgoing) nell'anno «n»	24	
		Internazionalizzazione	N° iniziative (fiere, mostre, giornate/paese) di incoming realizzate nell'anno "n"	54	
		Internazionalizzazione	N° iniziative (fiere, mostre) di outgoing realizzate nell'anno "n"	6	